Política de Qualitat dels Serveis Cientificotècnics

Els Serveis Cientificotècnics de l'IMIM (SCT) tenen com a objectiu principal donar el suport necessari als investigadors en la realització de les seves activitats de recerca, tot oferint diferents serveis i posant al seu abast els equipaments i infraestructures específiques i l'ajuda necessària per al seu ús. Atenent a aquest principi, la política de qualitat dels SCT consisteix en:

- Establir una sistemàtica de **millora continua**, realitzant la planificació, implantació, avaluació i revisió de la gestió de qualitat que permeti prevenir problemes, corregir defectes de funcionament i obtenir avanços constants en la prestació de serveis. Segons els requeriments de cada Unitat SCT, el Sistema de Gestió de Qualitat s'adaptarà a normes específiques, per exemple la certificació ISO 9001 que aplica a MARBiobanc.
- Compromís amb l'observança d'una **Cultura de la Qualitat**, fomentant i formant les persones en valors institucionals de millora contínua i integritat ètica, basats tan en l'honestedat, el rigor i la responsabilitat individuals com en la seva implicació transversal en l'organització.
- Millorar els processos del sistema de gestió tenint en compte la **eficiència** i la **sostenibilitat** dels serveis.
- Focalitzar els esforços en millorar especialment aquells processos que afecten a la prestació de serveis pels investigadors i clients interns i externs realitzant l'**anàlisi de riscos per processos** per prevenir, tractar i controlar possibles incidències.
- Fomentar l'**anàlisi de les oportunitats** i de les tendències actuals per poder **adaptar-se a l'entorn** canviant de la recerca biomèdica i poder planificar les actuacions futures. Així com, adaptar-se de manera diligent i eficaç a nous escenaris i nous reptes per seguir oferint uns serveis de qualitat als investigadors.
- Definir i planificar periòdicament uns **objectius de qualitat** específics i facilitar al personal els recursos, informació i formació pràctica necessària pel seu acompliment.
- Afavorir la **motivació del personal**, vetllant per un bon clima de treball i recolzant la millora de les seves competències tècniques i professionals a partir de la detecció de les seves necessitats.
- Analitzar i satisfer les **necessitats i expectatives de les parts interessades,** usuaris interns i externs, ja sigui personal investigador en general, a través dels canals establerts o a través del Comitè d'Usuaris dels SCT, clients-empresa o entitats finançadores.
- Difondre les prestacions i informació dels serveis oferts a través i amb la **col·laboració dels usuaris dels Serveis Cientificotècnics.**
- **Complir amb els requisits ètics, legals i reglamentaris** associats a les seves activitats.

La política de qualitat es revisa periòdicament i es comunica a tot el personal a través de la Intranet, així com també està a disposició de qualsevol part interessada a través de les diferents webs de les plataformes dels Serveis Cientificotècnics i a la web institucional del IMIM.